

## Πολιτική Ποιότητας

Κεντρικός στόχος της Πολιτικής μας, είναι η έγκαιρη και ποιοτική υλοποίηση των έργων, η καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των πελατών, ώστε να επιτυγχάνεται η μέγιστη ικανοποίηση τους, λαμβάνοντας υπόψη τους ισχύοντες κανονισμούς, το περιβάλλον, την αισθητική και τις απαιτήσεις ασφαλείας.

Ειδικότερα, οι επιμέρους αντικειμενικοί σκοποί Ποιότητας της εταιρείας μας είναι:

- Η συνεχής ανάπτυξη της εταιρείας και βελτίωση των επιχειρηματικών μας επιδόσεων.
- Η βέλτιστη ικανοποίηση των πελατών μας με αιχμή την έγκαιρη παράδοση των εγκαταστάσεων και την άμεση ανταπόκρισή μας σε οποιοδήποτε πρόβλημα.
- Η συνεχής βελτίωση της δημόσιας εικόνας και προβολή της εταιρείας.
- Η μεγιστοποίηση της εργασιακής ικανοποίησης του ανθρώπινου δυναμικού της.
- Η βέλτιστη αξιοποίηση του εξοπλισμού μας.
- Η συνεχής ανάπτυξη και επιμόρφωση των στελεχών και του τεχνικού προσωπικού στις νέες τεχνολογίες και τις εξελίξεις στην πληροφορική.

Για να επιτευχθούν όλα τα παραπάνω η εταιρεία έχει εγκαταστήσει, εφαρμόζει και βελτιώνει συνεχώς ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, το οποίο συμμορφώνεται με το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001:2015.

Η Διοίκηση της εταιρείας εκτιμά πως το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας είναι ουσιαστικό μέσο ενδυνάμωσης της Επιχειρηματικής θέσης της λόγω:

- Της συνεχούς βελτίωσης της Ποιότητας των εγκαταστάσεων-υπηρεσιών
- Της μείωσης του κόστους
- Της αποδοτικότερης οργάνωσης
- Του καλύτερου κλίματος στην Εταιρεία

Η συνεχής βελτίωση των ποιοτικών μας επιδόσεων και η πρόληψη προβλημάτων και μη συμμορφώσεων, προϋποθέτουν τη συνειδητοποίηση και τον συστηματικό έλεγχο στις επιμέρους φάσεις και στο σύνολο κάθε έργου.

Το πλαίσιο και ο μηχανισμός για τον καθορισμό και την ανασκόπηση των αντικειμενικών σκοπών και στόχων Ποιότητας τίθεται στις τακτικές ανασκοπήσεις του Συστήματος από τη Διοίκηση.

Ο τρόπος που χρησιμοποιούμε για να ελέγξουμε τις διεργασίες προαπαιτεί :

- Σαφή προσδιορισμό υπευθυνοτήτων και αρμοδιοτήτων για κάθε διεργασία και για κάθε θέση εργασίας.
- Γραπτή τεκμηρίωση του τρόπου που εκτελούνται οι εργασίες (Διαδικασίες, Τεχνικές Οδηγίες, Οδηγίες Ελέγχου κλπ), όπου κρίνεται απαραίτητο.
- Έλεγχο των εγκαταστάσεων-υπηρεσιών και διεργασιών του συστήματος.
- Τήρηση γραπτών στοιχείων που να αποδεικνύουν την Ποιότητα των εγκαταστάσεων & των υπηρεσιών μας.
- Εκπόνηση προγραμμάτων για την επίτευξη των αντικειμενικών σκοπών και στόχων.
- Διαδικασία ώστε να μαθαίνει η εταιρεία από τα λάθη της, να φροντίζει συστηματικά να μην επαναλαμβάνονται (Διορθωτικές Ενέργειες) και να βελτιώνει συνεχώς τις λειτουργίες της και δημιουργία πλαισίου για την πρόληψη λαθών και αστοχιών στα έργα και τις υπηρεσίες της.
- Συνεχή παρακολούθηση και τήρηση της Εθνικής και Κοινοτικής Νομοθεσίας.

Η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται για:

- Τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Ποιότητας
- Την ικανοποίηση των εφαρμοστέων απαιτήσεων και
- Την κοινοποίηση των αντικειμενικών σκοπών και στόχων στους εργαζομένους.

Εκ μέρους της Διοίκησης της ELINCO A.E  
Χρήστος Δρόσος  
Πρόεδρος Δ.Σ.

## Πολιτική Περιβάλλοντος

Η ELINCO A.E, που ειδικεύεται στη Μελέτη, Εμπορία, Εγκατάσταση και Συντήρηση Συστημάτων Πυροπροστασίας και Συστημάτων Ασφαλείας, θεωρεί την προστασία του Περιβάλλοντος σαν μια από τις μεγαλύτερες προκλήσεις που καλείται σήμερα να αντιμετωπίσει.

Για το λόγο αυτό, όλοι εμείς στον Οργανισμό, αναγνωρίζουμε τις Περιβαλλοντικές Πλευρές των δραστηριοτήτων μας και διαθέτουμε όλους τους απαιτούμενους πόρους έτσι ώστε να εφαρμόζεται ένα Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14001:2015.

Η δέσμευση για την προστασία του Περιβάλλοντος και για τον περιορισμό των επιπτώσεων των δραστηριοτήτων μας υλοποιείται μέσω των ακόλουθων επιμέρους βημάτων:

- Συνεχής αξιολόγηση των Περιβαλλοντικών Πλευρών των δραστηριοτήτων μας με σκοπό την μείωση του Περιβαλλοντικού Αποτυπώματος της εταιρείας
- Συνεχής βελτίωση των Περιβαλλοντικών Επιδόσεων που θα παρακολουθείται μέσω των ετήσιων ανασκοπήσεων καθώς και της θέσπισης Περιβαλλοντικών Σκοπών και Στόχων
- Λήψη προληπτικών μέτρων για την αποφυγή αντιμετώπισης έκτακτων καταστάσεων
- Περιβαλλοντική εκπαίδευση, επιμόρφωση και παρακίνηση του προσωπικού
- Ενθάρρυνση της εσωτερικής και εξωτερικής επικοινωνίας σχετικά με τα περιβαλλοντικά θέματα

Η διοίκηση της ELINCO A.E δεσμεύεται για:

- την ικανοποίηση των εφαρμοστέων απαιτήσεων
- τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης
- την προστασία του περιβάλλοντος, συμπεριλαμβανομένης της αποφυγής ρύπανσης και
- την κοινοποίηση των αντικειμενικών σκοπών και στόχων στους εργαζομένους.

Εκ μέρους της Διοίκησης της ELINCO A.E  
Χρήστος Δρόσος  
Πρόεδρος Δ.Σ.

## Πολιτική για την ΥΑΕ

Η εταιρεία ELINCO A.E, αναφορικά με τη Μελέτη, Εμπορία, Εγκατάσταση και Συντήρηση Συστημάτων Πυροπροστασίας και Συστημάτων Ασφαλείας, έχει ως κύρια πολιτική της να λειτουργεί με τρόπο που να σέβεται την υγεία & ασφάλεια των εργαζομένων, προλαμβάνοντας και μειώνοντας τις επιπτώσεις που έχουν οι δραστηριότητές της και ελαχιστοποιώντας τους κινδύνους για την υγεία & ασφάλεια των εργαζομένων, των συνεργατών και των επισκεπτών.

Συγκεκριμένα, δεσμεύεται να:

- συμμορφώνεται με όλες τις σχετικές με τις δραστηριότητές της νομικές και άλλες απαιτήσεις που αφορούν την προστασία της υγείας & ασφάλειας στην εργασία και εκτιμά σε τακτά χρονικά διαστήματα το βαθμό της συμμόρφωσής της
- παρέχει ασφαλείς και υγιείς συνθήκες εργασίας για την πρόληψη από εργατικούς τραυματισμούς και ασθένειες, για την εξάλειψη κινδύνων & τη μείωση της διακινδύνευσης της ΥΑΕ
- καθορίζει σκοπούς και στόχους καθώς και προγράμματα τα οποία συστηματικά ανασκοπεί, επιδιώκοντας τη συνεχή και περαιτέρω βελτίωση της απόδοσης της εταιρείας στα θέματα υγείας & ασφάλειας στην εργασία,
- συνεργάζεται με εθνικούς και τοπικούς φορείς που είναι επιφορτισμένοι με την προστασία της υγείας & ασφάλειας στην εργασία
- εξασφαλίζει ότι το προσωπικό είναι ενήμερο για τις αρμοδιότητές του σύμφωνα με το καταγραμμένο Σύστημα Διαχείρισης της Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία καθώς και ευαισθητοποιημένο σε θέματα υγείας & ασφάλειας στην εργασία.
- Βελτιώνει το σύστημα διαχείρισης της ΥΑΕ
- επικοινωνεί την πολιτική της στους εργαζόμενους και στα ενδιαφερόμενα μέρη

Η Πολιτική της εταιρείας επιτυγχάνεται με την εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης της Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία το οποίο ικανοποιεί τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 45001

Το πλαίσιο και ο μηχανισμός για τον καθορισμό και την ανασκόπηση των αντικειμενικών σκοπών και στόχων τίθεται στις τακτικές ανασκοπήσεις του Συστήματος από τη Διοίκηση.

Εκ μέρους της Διοίκησης της ELINCO A.E  
Χρήστος Δρόσος  
Πρόεδρος Δ.Σ.

## Κεντρική Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών

Η Διοίκηση της ELINCO A.E δεσμεύεται, για την εφαρμογή και την συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών, καθώς και για την διάθεση όλων των οικονομικών, τεχνικών και ανθρώπινων πόρων που απαιτούνται για τη λειτουργία του μέσω της Ανασκόπησης από τη Διοίκηση σε ετήσια βάση.

Μέτρο της επιτυχίας της Κεντρικής Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών αλλά και των επιμέρους Πολιτικών Ασφαλείας, είναι η επίτευξη συγκεκριμένων στόχων και η εμφύσηση εμπιστοσύνης σε κάθε συναλλασσόμενο για την ακεραιότητα, και ασφάλεια πληροφοριών. Οι γενικοί αντικειμενικοί σκοποί ασφαλείας που θέτει η ELINCO A.E είναι:

- Η συνεχής ευαισθητοποίηση, κατάρτιση και παροχή κινήτρων στο προσωπικό της ELINCO A.E, σχετικά με τη σημασία της ανάπτυξης και της εφαρμογής του ISMS, καθώς και τη σημασία της ενεργής συμμετοχής και συμμόρφωσης του προσωπικού με τις απαιτήσεις ασφαλείας και τις προσδοκίες των πελατών.
- Η απουσία ρηγμάτων και γενικά συμβάντων ασφαλείας
- Η αποτελεσματική χρήση των πόρων
- Η πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας σχετικής με την Ασφάλεια Πληροφορίας

Για τους λόγους αυτούς η ELINCO A.E:

- Αναπτύσσει και εφαρμόζει Πολιτικές και Διαδικασίες, που εξειδικεύουν την Κεντρική Πολιτική και διασφαλίζουν την ακεραιότητα πληροφοριών από εσωτερικούς και εξωτερικούς κινδύνους.
- Εμπνέει εμπιστοσύνη σε κάθε συναλλασσόμενο πως ενεργεί σύμφωνα με επικυρωμένα διεθνή πρότυπα, νόμους και κανονισμούς, καθώς και συμβατικές απαιτήσεις για την ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων.
- Προστατεύει τα περιουσιακά της στοιχεία και πληροφορίες από απειλές (εσωτερικές και εξωτερικές) και κινδύνους.
- Διασφαλίζει την ασφαλή διατήρηση εμπιστευτικών πληροφοριών και διαφυλάττει τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.
- Δεσμεύεται να βελτιώνει συνεχώς το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών με τη δημιουργία και την τακτική αναθεώρηση των μετρήσιμων στόχων ασφαλείας.
- Εφαρμόζει διαδικασίες για τον εντοπισμό και αξιολόγηση κινδύνων και των επιπτώσεών τους σε προστατευόμενες πληροφορίες.
- Προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες, ώστε να επικοινωνεί την Κεντρική αλλά και τις επιμέρους Πολιτικές Ασφαλείας σε κάθε ενδιαφερόμενο μέρος.

Η ELINCO A.E διασφαλίζει ότι όλο της το στελεχιακό δυναμικό, καθώς και τα ενδιαφερόμενα μέρη (πελάτες, προμηθευτές κλπ), είναι ενήμεροι για την Κεντρική Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών και την εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών και πως οι εφαρμόσιμες επιμέρους Πολιτικές είναι εύκολα προσβάσιμες.

Εκ μέρους της Διοίκησης της ELINCO A.E  
Χρήστος Δρόσος  
Πρόεδρος Δ.Σ.